



**DOCTORAT EN CO-ACCREDITATION
TELECOM SUDPARIS ET L'UNIVERSITE EVRY VAL D'ESSONNE**

Spécialité: Informatique

Ecole doctorale: Sciences et Ingénierie

Présentée par

Nguyen Ngoc Chan

**Pour obtenir le grade de
DOCTEUR DE TELECOM SUDPARIS**

**SERVICE RECOMMENDATION
FOR INDIVIDUAL AND PROCESS USE**

Soutenue le 13/12/2012

devant le jury composé de :

Directeur de thèse :

M. Samir Tata Professeur, TELECOM SudParis, France

Rapporteurs :

M. Marlon Dumas Professeur, University of Tartu, Estonia

M. Schahram Dustdar Professeur, Vienna University of Technology, Austria

Examineurs :

M. Bruno Defude Professeur, TELECOM SudParis, France

M. François Charoy Professeur, Université de Lorraine, France

M. Sami Bhiri Maître de conférences, National University of Ireland, Ireland

M. Walid Gaaloul Maître de conférences, TELECOM SudParis, France (Encadrant)

Table of contents

1	Introduction	5
1.1	Section 1	5
1.2	Section 2	5
2	Title of chapter 2	7
2.1	Section 1	7
2.1.1	Subsection 1.1	7
2.1.2	Subsection 1.2	7
2.2	Section 2	7
2.2.1	Subsection 2.1	7
2.2.2	Subsection 2.2	7
3	Title of chapter 3	9
3.1	Section 1	9
3.1.1	Subsection 1.1	9
3.1.2	Subsection 1.2	9
3.2	Section 2	9
3.2.1	Subsection 2.1	9
3.2.2	Subsection 2.2	9
4	Conclusion	11
4.1	Conclusion	11
4.2	Future work	11

CHAPTER 1

Introduction

1.1 Section 1

1.2 Section 2

Title of chapter 2

Contents

2.1	Section 1	7
2.1.1	Subsection 1.1	7
2.1.2	Subsection 1.2	7
2.2	Section 2	7
2.2.1	Subsection 2.1	7
2.2.2	Subsection 2.2	7

2.1	Section 1
2.1.1	Subsection 1.1
2.1.2	Subsection 1.2
2.2	Section 2
2.2.1	Subsection 2.1
2.2.2	Subsection 2.2

Title of chapter 3

Contents		
3.1	Section 1	9
3.1.1	Subsection 1.1	9
3.1.2	Subsection 1.2	9
3.2	Section 2	9
3.2.1	Subsection 2.1	9
3.2.2	Subsection 2.2	9

3.1 Section 1

3.1.1 Subsection 1.1

[1]

3.1.2 Subsection 1.2

3.2 Section 2

3.2.1 Subsection 2.1

3.2.2 Subsection 2.2

Conclusion

4.1 Conclusion

4.2 Future work

Bibliography

- [1] W. M. P. van der Aalst, B. F. van Dongen, J. Herbst, L. Maruster, G. Schimm, and A. J. M. M. Weijters. Workflow mining: a survey of issues and approaches. *Data Knowl. Eng.*, 47(2):237–267, November 2003.